



Solutions pour les Nouvelles Technologies

SOLUTIONS 30

« La qualité de service et les nouvelles technologies associées pour le confort de vos utilisateurs internes »

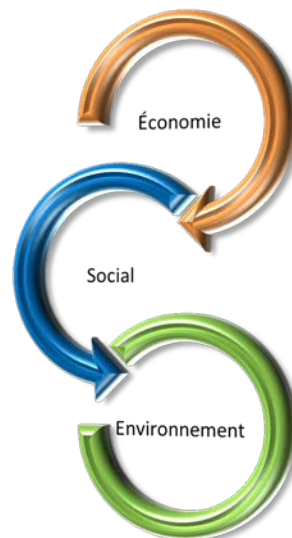


Politique Développement Durable et RSE



Groupe Solutions 30
5, rue Chantecoq 92800 Puteaux
Tél : 01 44 88 20 73 Fax : 01 44 88 22 50
www.solutions30.com

- **SOLUTIONS 30**, depuis sa création, intègre dans ses performances économiques les 3 fondamentaux du développement durable :
 - **ECONOMIE** : être rentable et profitable tout en respectant des règles de saine concurrence, de rejet de la corruption et autant que faire se peut d'aide au développement local en régions,
 - **SOCIAL** : respect des conditions de travail, grille de salaires équitables, non-discrimination des salariés, sécurité des personnes et des biens. Ni exploitation, ni mise en danger des salariés ou de la communauté environnante,
 - **ENVIRONNEMENT** : traitement des déchets en association avec des entreprises répondant à la norme ISO 14001, maîtrise de l'utilisation des ressources (papier, essence, eau...).



- **SOLUTIONS 30** a engagé depuis plusieurs années une démarche de développement durable destinée à sensibiliser tant les personnels internes que les fournisseurs et sous-traitants sur la nécessité de réduire les gaspillages pour agir sur la quantité d'émissions atmosphériques émises et d'énergie dépensée.
- **En interne**, cette démarche repose sur :
 - L'implication de chacun des collaborateurs de **SOLUTIONS 30**.
 - Le contrôle des sous-traitants et fournisseurs susceptibles de générer, de par leur activité, des impacts sur l'environnement.
- **En externe**, nous sensibilisons nos fournisseurs et sous-traitant au respect :
 - De la réglementation en vigueur, notamment celle relative à la protection de l'environnement,
 - De la politique environnementale de **SOLUTIONS 30**,
 - Des procédures opérationnelles en matière d'environnement,
 - De la communication de nos exigences en la matière à toutes les personnes travaillant pour le compte de **SOLUTIONS 30**.



- **Réduction de la consommation de carburants :**
 - Renouvellement de notre flotte automobile avec des motorisations plus économiques : des véhicules moins puissants (90CV à 75CV), consommant moins et polluant moins,
 - Priorité au covoiturage,
 - Optimisation de nos plannings d'intervention, de nos expéditions par regroupement, de nos commandes d'achats d'approvisionnement par volume,
- **Réduction des émissions atmosphériques :**
 - Migration de notre flotte automobile vers des véhicules moins polluants dont le taux d'émission de CO₂ est inférieur à 120g/Km,
 - Veille technologique sur de nouvelles motorisations à faible émission de CO₂,
- **Réduction des consommations d'électricité :**
 - Sensibilisation du personnel aux gestes écologiques en agence :
 - Lumière, climatisation, PC, photocopieurs...
- **Rationalisation de l'utilisation des emballages,**
- **Traitement des déchets via des filières conformes aux réglementations sur le respect de l'environnement,**
- **Les critères de sélection des fournisseurs incluent la conformité aux normes d'élimination des déchets,**
- **Utilisation de papier recyclé,**
- **Rationalisation de l'usage des impressions.**



Pour les quatre prochaines années, nous avons recours à 4 véhicules électriques pour le compte de notre client BRGM à Orléans :

- 2 voitures électriques pour la livraison du courrier et des colis sur le site.
- 1 utilitaire électrique pour le transfert et le déplacement de mobiliers et autres encombrants.
- 1 utilitaire électrique pour la gestion de courses et de livraisons sur la région Orléanaise.

Modèle : Ligier proline L3
Motorisation : électrique
Autonomie : environ 50 km
Capacité stockage : 2,3 m3
(1620x1460xh1100mm)
Couleur : blanc
Charge utile : 200 à 400 kg



Modèle : Nissan E-NV200
Motorisation : électrique
Capacité stockage : 6 m3
Couleur : blanc
Autonomie : 120 à 150 km (en fonction relief et chargement du véhicule)

- Au-delà des règles internes à **SOLUTIONS 30**, nous avons développé une offre performante de réduction des coûts d'impression et de diminution des consommations de papier dans les entreprises.

C'est notre offre d'INFOGERANCE D'IMPRESSION



- De notre connaissance accumulée au quotidien de la gestion au quotidien des infrastructures d'impression, nous avons appris à répondre aux problèmes de nos clients et surtout à devancer leurs besoins afin de leur permettre au quotidien de :
 - Diminuer leurs coûts (**ECONOMIE**),
 - Mieux répondre aux attentes de leurs utilisateurs (**SOCIAL**),
 - Avoir une vraie démarche Green IT qui tangiblement améliore la productivité globale de l'entreprise (**ENVIRONNEMENT**).



- Le Groupe **SOLUTIONS 30** a officialisé ses démarches Qualité et Environnemental avec l'attribution des normes ISO :
 - **ISO 9001** : Systèmes de management de la qualité
 - **ISO 14001** : Management Environnemental

ASACERT
ASSESSMENT & CERTIFICATION

CERTIFICATE N°
DCT_1155_15/059_15_Q

ASACERT UK Ltd
certifies that the quality management system operated by

Solutions 30 SE
head office
6 Rue Dicks L1417 Luxembourg
branch office(s)
5 Rue Charité Coq 92800 Puteaux

has been considered compliant to the standard requirements of

ISO 9001:2008
for the following activities

**Installation et maintenance d'équipement de télécommunication et de télémétrie.
Installation, assistance, consulting, service et réparation d'équipements électroniques.**

*Installation and maintenance of telecommunication and telemetry equipment.
Installation, assistance, consulting, service and repair electronic equipment.*

EA Sector: 28 - 35 - 33*

1 st issue date	NUMBER & MODIFICATION DATE	EXPIRING DATE
14-09-2015		13-09-2018

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the quality management systems every three years.
The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the ASACERT UK certification system.

* UKAS trade name is related to the activities covered by the accreditation at the certificate issuing date only the EA codes 33 is under UKAS accreditation.

ASACERT UK Ltd
Chief Executive Officer

For further and updated information about this certificate please contact +44 161 884248 or the mail address: asacert.uk@asacert.com

8185

ASACERT UK Ltd
Assessment & Certification
Crown Street, Failsworth,
Manchester M35 9BG
England, UK
+44 161 8841248
asacert.uk@asacert.com
www.asacert.co.uk
Registration Number 08825684

ASACERT
ASSESSMENT & CERTIFICATION

CERTIFICATE N°
DCT_1155_15/060_15_A

ASACERT UK Ltd
certifies that the environmental management system operated by

Solutions 30 SE
head office
6 Rue Dicks L1417 Luxembourg
branch office(s)
5 Rue Charité Coq 92800 Puteaux

has been considered compliant to the standard requirements of

ISO 14001:2004
for the following activities

**Installation and maintenance of telecommunication and telemetry equipment.
Installation, assistance, consulting, service and repair electronic equipment.**

EA Sector: 28 - 35 - 33*

1 st issue date	NUMBER & MODIFICATION DATE	EXPIRING DATE
14-09-2015		13-09-2018

The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the environmental management systems every three years.
The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the ASACERT UK certification system.

* UKAS trade name is related to the activities covered by the accreditation at the certificate issuing date only the EA codes 33 is under UKAS accreditation.

ASACERT UK Ltd
Chief Executive Officer

For further and updated information about this certificate please contact +44 161 884248 or the mail address: asacert.uk@asacert.com

8185

ASACERT UK Ltd
Assessment & Certification
Crown Street, Failsworth,
Manchester M35 9BG
England, UK
+44 161 8841248
asacert.uk@asacert.com
www.asacert.co.uk
Registration Number 08825684

- Afin de limiter l'utilisation de papier pour les registres courrier, les reportings ou encore les contrôles des prestations, Solutions 30 possède des agents connectés. 100% de nos collaborateurs sont équipés de smartphones et/ou de tablettes afin d'être joints en permanence et utiliser nos logiciels de traçabilité.
- Solutions 30 a développé des outils de traçabilité, en accès fullweb, utilisables par tous les supports connectés : ordinateur, tablette, phablette, smartphone.
- L'ensemble de nos activités peut être tracé afin de rendre des compte à nos clients et justifier de l'employabilité de nos agents :
 - **SFM Expéditions** : traçabilité des flux courrier, plis, colis et recommandés entrants et sortants . Remise aux utilisateurs contre signature sur smartphone et tablette.
 - **SFM Services et ticketing** : suivi des demandes de service et d'intervention (détail, informations, contact, etc...) et avancées (prise en compte, qualification, clôture). Les interventions peuvent être tracées sur les smartphones des agents et finalisées contre signature des utilisateurs.
 - **SFM Contrôle** : preuve de passage des agents dans les salles de réunions, points courriers, photocopieurs, etc... Les lieux sont référencés sous des QR-codes que les agents flashent avec leurs smartphones.
 - **SFM Plan de charge** : (avec smartphone) prise de service et fin de poste géolocalisées des agents ; suivi des missions par agent en temps réel (mission, durée, début/fin). Cet outil permet d'élaborer un plan de charge par agent et pour l'ensemble des équipes et justifier de l'employabilité de chacun.



- Employabilité de **travailleurs handicapés** : Commandes de fournitures auprès d'ateliers spécialisés ; 100% du Groupe et de ses marques respectent les taux d'employabilité de personnes handicapées.



- Développement d'une politique de formation : Ecole de formation interne la **S30 School**.



- Existence d'une politique de prévention des risques professionnels à travers un **Document Unique**.

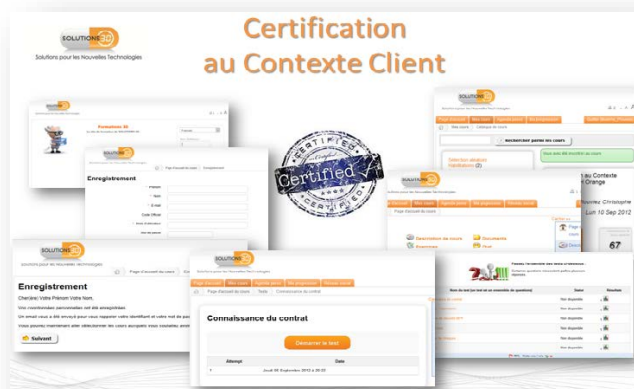


- Mise en place d'indicateurs sociaux pour veiller activement à la prévention des **Risques Psychosociaux** : absentéisme, turn over...



- **SOLUTIONS 30** a mis en place une gestion des carrières internes qui permet à chaque collaborateur d'être évalué annuellement au niveau de ses compétences, techniques ou intrinsèques, de se situer par rapport aux valeurs de l'entreprise et d'exprimer ses aspirations d'évolution professionnelle. La mobilité technologique des techniciens et ingénieurs est favorisée pour garantir leur évolution et leur permettre d'aborder progressivement des nouvelles compétences, via les plans de formation génériques mais aussi propres à chaque nouveau projet.
- Ces plans de formation sont très largement assurés et facilités grâce à **l'école de formation interne**.
- **Le groupe SOLUTIONS 30 s'est doté d'un outil E-learning**
- Formations déjà présentes :
 - Habilitation électrique
 - Comportement client : Savoir être
 - Certification client

Cette structure très souple et réactive permet d'organiser des formations de types divers, techniques, commerciales ou organisationnelles, à destination des équipes internes opérationnelles, destinées à hausser rapidement des compétences particulières nécessaires à la bonne réalisation de nouveaux contrats, ou à l'assimilation rapide par nos équipes de technologies ou méthodes nouvelles.





Nous nous assurons que **l'ensemble de nos techniciens sont formés aux meilleures techniques et procédures** grâce à notre gestion de la formation en interne :

- ✓ Modules **Techniques (nouveaux produits & services)**
- ✓ Module **Qualité de Service**
- ✓ Module **Grands Comptes (gestion de la demande Grands Comptes)**
- ✓ Module **Vente**
- ✓ Module « **Client attitude** » & « **Pédagogie** »
- ✓ Module **Sécurité**



Sur le terrain, les techniciens **SOLUTIONS 30** sont équipés avec :

- ✓ **Tenue neutre**
- ✓ **Kit de support technique**
- ✓ **Laptop/Smartphone**
- ✓ **Véhicule**
- ✓ **Outils spécifiques**
- ✓ **Stock voiture**





- **Solutions 30** dispose d'un système de recrutement et de qualification internalisé et éprouvé. Ce système nous permet de garder l'historique des collaborateurs ayant participé au projet mais également de l'alimenter avec de nouveaux profils en permanence.
- **Emploi des seniors** : Les équipes de **Solutions 30** intégreront des techniciens et superviseurs « seniors » qui partiront à la retraite à la fin de chantier.
- **Cumul emploi retraite** : un certain nombre de « jeunes retraités » désireux de poursuivre une activité, apporteront leur expérience comme techniciens et/ou superviseurs « seniors »
- **Auto-entrepreneurs** : Le groupe a constaté qu'environ 10 % de ses effectifs souhaite s'organiser en indépendant pour continuer à travailler à temps partiel sur les nouveaux métiers

